

# 話の流れ

---

## 1. ヒューマンエラーによる事故事例とヒューマンエラーの分類

- ・誤認識エラー  
「違っていた・わからなかった」エラー
- ・リソース不足エラー  
「知らなかった・できなかった」エラー
- ・安全行動省略エラー  
「しておけばよかった」エラー
- ・効率優先エラー  
「してしまった」エラー

## 2. 複数のエラーが生じて事故に

## 3. なぜヒューマンエラーは発生するのか

- ・トップダウン
- ・ヒューリスティック
- ・選択的注意
- ・自動処理
- ・学習可能
- ・リスクの過小評価

## 4. ヒューマンエラー防止対策

- 4.1 外的手がかり
- 4.2 知識やスキルを高める
- 4.3 支援ツール
- 4.4 やっても意味がない対策
- 4.5 リスク認知を高める