

# 話のポイントと内容

医療はゼロリスクが望めない



エラーが生じても、レジリエンスな対応で事故を食い止める

レジリエンスな対応  
エラーに気づかせる

モノや人とのコミュニケーション



どのような対策をすべきか？

## 【内容目次】

1. ゼロリスクとレジリエンス  
Safety-IとSafety-II
2. 事故事例  
4つの事例  
問題の整理
3. エラーに気づかせるしくみ  
外的手がかりという考え
4. コミュニケーションを躊躇させない  
動因と誘因  
心理的安全性
5. 安全文化