

話の流れ

1. なぜ事故が生じるのか
効率を優先する人間の特性がエラーを招く
2. どうすれば事故を防げるか
エラーの種別ごとの対策
 - ・仕組みやツール
 - ・リスク認識
3. なぜ「安全文化」が求められるのか
 - ・個人は効率を優先
 - ・個人はリスクを過小に評価
 - ・個人はルールを守らない
4. どのような安全文化が求められるか
 - ・隠蔽文化→懲罰文化→学習文化
 - ・JR福知山線事故の問題
5. 安全文化の重要な4要素
 - ・報告する文化
 - ・公正な文化
 - ・柔軟な文化
 - ・学習する文化

ヒヤリハットや事故を教訓に
うまく行っている事例を参考に